

Politique en matière de protection des renseignements personnels

Date de révision: Septembre 2023

Protection des renseignements personnels

Notre Politique en matière de protection des renseignements personnels vous explique la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons vos renseignements.

Synergica électrique Inc. met tout en œuvre afin de se conformer aux lois actuelles relativement à la vie privée et à la protection des renseignements personnels, à l'aide de procédures internes strictes et une formation continue relativement aux données sensibles qu'elle détient.

Termes importants

Nous, Notre, Nos

On entend par ces termes Synergica électrique Inc. et les membres de son personnel

Renseignements personnels

Les renseignements personnels sont ceux qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier. Ils sont confidentiels. Sauf exception, ils ne peuvent être communiqués sans le consentement de la personne concernée.

N'est **PAS** un renseignement personnel :

Renseignement professionnel qui concerne une personne dans l'exercice de ses fonctions.

Site Web

www.synergicaelectrique.com

À propos de la politique sur la protection des renseignements personnels

Dans la présente politique, nous expliquons la façon dont nous recueillons, utilisons, communiquons et protégeons les renseignements personnels recueillis par notre entreprise, et nous vous fournissons des renseignements sur vos droits et choix pour ce qui est de vos renseignements personnels avec nous.

En sollicitant ou retenant nos services, vous consentez à la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements que nous recueillons à votre sujet.

De temps à autre, nous mettons à jour la présente Politique de protection des renseignements personnels. Tous les changements que nous apporterons à la présente Politique de protection des renseignements personnels entreront en vigueur lors de sa publication sur notre site Web.

Renseignements que nous recueillons

Les types de renseignements personnels que nous recueillons dépendent de divers facteurs, comme le type de services que vous demandez, les obligations juridiques et réglementaires applicables, ainsi que la façon dont vous communiquez avec nous. Voici les types de renseignements recueillis :

Vos coordonnées; elles nous permettent de communiquer avec vous. Par exemple, nom & prénom, adresse postale, numéro de téléphone, adresse courriel, nom de compte de médias sociaux.

Renseignements financiers; aux fins de paiement pour nos services. Nous avons une procédure interne qui interdit la retenue de ces informations. C'est-à-dire qu'une fois le paiement perçu, les données financières doivent être détruites immédiatement par la suite.

Méthodes de cueillette des renseignements

Nous recueillons des renseignements **directement** auprès de vous, notamment dans les situations suivantes :

- Lorsque vous communiquez avec nous
- Lorsque vous faites une demande de produit ou de service auprès de nous

Parfois, nous pouvons recueillir des renseignements **auprès de tiers**. Nous le faisons avec votre consentement ou dans les circonstances où la loi l'exige et nous y autorise. Par exemple,

- Agence d'évaluation du crédit
- Entrepreneurs généraux et sous-traitants
- Sources publiques, comme les annuaires téléphoniques, réseaux sociaux

Utilisation et communication de vos renseignements

Lorsque nous parlons de communiquer vos renseignements, on entend principalement la communication de renseignements entre les unités d'exploitation de notre entreprise. Dans certains cas, on doit communiquer certains renseignements avec des sous-traitants ou des fournisseurs assignés au projet.

Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels pour :

- Vous fournir des produits ou des services
- Communiquer avec vous
- Gérer nos activités
- Gérer les risques de crédit – avec votre consentement explicite
- La Dénonciation de contrat
- Respecter nos obligations fiscales, juridiques et réglementaires. Par exemple, les obligations reliées à la CCQ et la RBQ.

Des Fichiers témoins (cookies) et autres technologies semblables sont utilisés sur notre site Web. Vous avez l'option d'accepter ou refuser ces cookies.

Protection des renseignements personnels

Nous prenons la protection de vos renseignements personnels au sérieux. Des efforts raisonnables sont mis en place afin d'éviter l'utilisation ou la communication non autorisées des renseignements que l'on détient, ainsi que la perte et le vol de ces renseignements. Notre **Responsable de la protection des renseignements personnels** s'assure que les procédures internes en matière de renseignements personnels sont suivies. Notamment, le système informatique est sécurisé et n'est accessible que par le personnel autorisé. Les renseignements sensibles format papier sont entreposés dans un classeur verrouillé.

Malgré tous les efforts mis en place pour sécuriser vos données, un incident de cyberattaque, vol ou perte de données pourrait survenir. Le cas échéant, notre **Responsable du traitement des incidents de confidentialité** s'assurera de suivre notre **Procédure de gestion des incidents de sécurité et violations des renseignements personnels**.

Conservation des renseignements personnels

Nous avons mis en place une **Procédure de conservation, de destruction et d'anonymisation des renseignements personnels**. Le **Responsable pour la destruction des renseignements personnels** est donc en mesure de connaître la durée pendant laquelle nous devons conserver vos renseignements personnels.

En règle générale, nous conservons vos renseignements personnels tant qu'il est raisonnable de le faire à des fins de service à la clientèle et à des fins commerciales ou juridiques. Pour ces raisons, nous conservons vos renseignements personnels encore quelque temps après la fin de votre relation avec nous. Dès que vos renseignements personnels ne nous sont plus requis, nous les détruisons de manière sécuritaire ou les anonymisons.

Quels sont vos droits en matière de protection des renseignements personnels ?

À moins d'une exigence juridique, commerciale ou contractuelle, vous pouvez en tout temps retirer votre consentement à la collecte, à l'utilisation ou à la communication de renseignements personnels - conformément à notre **Procédure de demande de désindexation et de suppression des renseignements personnels** - en communiquant avec notre **Équipe chargée de la gestion des demandes de désindexation ou suppression des Renseignements personnels**.

Cette demande devra être faite par écrit, et il nous faudra vérifier votre identité de manière raisonnable.

Par la poste	Par courriel	Formulaire de contact du site Web
Synergica Électrique Inc. 101 Portage des mousses Port-Cartier, QC G5B 1C9	contact@synergicaelectrique.com	https://www.synergicaelectrique.com/

Comment mettre à jour vos renseignements personnels ?

Si vous désirez mettre à jour (ou corriger) des renseignements personnels que nous détenons sur vous, il vous suffit de contacter notre **Responsable de la protection des renseignements personnels**.

Par téléphone	Par la poste	Par courriel	Formulaire de contact du site Web
418-766-2666	Synergica Électrique Inc. 101 Portage des mousses Port-Cartier, QC G5B 1C9	contact@synergicaelec trique.com	https://www.synergicaelectrique.com/

Vous avez des préoccupations ?

Cette politique est disponible en version papier sur demande.

Veillez nous faire part de toute préoccupation ou plainte concernant la présente politique ou nos procédures relatives à la protection des renseignements personnels. **Notre Responsable du traitement des plaintes** prendra contact avec vous dans les 10 jours ouvrables suivant la réception de la plainte.